

## Regulamin Programu „Karta Lojalnościowa Salon Expert L’Oréal Professionnel”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem programu „Karta Lojalnościowa Salon Expert L’Oréal Professionnel” (dalej: „Program”) jest L’Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 62, 00 - 844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000063684.
2. Program „Karta Lojalnościowa Salon Expert L’Oréal Professionnel” jest skierowany dla klientów Salonów Salon Expert L’Oréal Professionnel, którzy przystąpią do Programu na zasadach opisanych w Regulaminie. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego (dalej: „Uczestnik”).
3. Lista salonów (dalej: „Salony”), w których obowiązuje Program stanowi załącznik nr 1 do regulaminu. Lista Salonów może być aktualizowana, przez co rozumie się dodanie do załącznika nr 1 kolejnych pozycji.
4. Celem Programu jest nagradzanie klientów korzystających z następujących usług (dalej: „Usługi”) w Salonach:
  - a) koloryzacja globalna;
  - b) dekoloryzacja;
  - c) ombre;
  - d) sombre;
5. Program trwa od dnia 03.07.2017 do momentu jego odwołania przez Organizatora.
6. Z możliwości uczestniczenia w Programie wykluczeni są pracownicy Organizatora i członkowie jego organów oraz członkowie najbliższej rodziny. Przez „członków najbliższej rodziny” należy rozumieć wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez „pracowników” rozumie się także osoby wykonujące usługi na rzecz ww. podmiotów na podstawie umów cywilnoprawnych.
7. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Programu jak również określa prawa i obowiązki jego uczestników. Regulamin Programu obowiązuje Organizatora oraz Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

## **II. ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE**

1. Aby wziąć udział w Programie, klient powinien wykonać jedną z Usług. Po wykonaniu Usługi, jeżeli klient wyrazi na to zgodę oraz poprawnie wypełni formularz zgłoszeniowy stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu i złoży go w Salonie, otrzymuje kartę lojalnościową, stając się Uczestnikiem.
2. Uczestnik przed wzięciem udziału w Programie powinien zapoznać się z Regulaminem.
3. Karta lojalnościowa (dalej: „Karta”) stanowi blankiet wydany w Salonie, podpisany imieniem i nazwiskiem Uczestnika, oznaczony „Karta Lojalnościowa Salon Expert L’Oréal Professionnel” w zakresie którego znajdują się pola w ilości 9 (dziewięć), na które bezpośrednio po wykonaniu Usługi naklejana jest naklejka. Karta ważna jest 18 miesięcy od daty wydania (chyba, że Program zostanie odwołany przez Organizatora wcześniej). W takiej sytuacji Karta jest ważna do daty określonej w V.2. regulaminu). Wzór Karty stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Karta stanowi dowód uczestnictwa w Programie. Wraz z wydaniem Karty Uczestnik uzyskuje pierwszą naklejkę.
4. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Karty (w sposób uniemożliwiający jej odczytanie) Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do uzyskania nowej Karty (bez naklejek), po wykonaniu Usługi.
5. Celem weryfikacji tożsamości Uczestnika, może on zostać poproszony o okazanie w Salonie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Karty przedstawionej przez Uczestnika w przypadku gdy istnieje podejrzenie, że naklejki na karcie zostały podrobione i nie odpowiadają standardowym naklejkom używanym w Salonach.
7. W ramach Programu Uczestnik gromadzi naklejki za każdą zrealizowaną Usługę.
8. Uczestnik może zbierać naklejki wyłącznie w Salonie, w którym otrzymał Kartę.
9. Naklejki nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

## **III. NAGRODY W PROGRAMIE**

1. Po zebraniu każdych trzech kolejnych naklejek (tj. odpowiednio 3, 6 i 9), Uczestnik może je wymienić w Salonie, na nagrodę niespodziankę o wartości do 50 zł brutto (dalej: „Nagroda”).
2. Nagrody wydawane Uczestnikom podlegają zwolnieniu od opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (j.t. Dz.U. z 2012 r., poz. 361 z późn.zm.).

3. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
4. Prawo do odbioru nagrody przysługuje wyłącznie Uczestnikowi, którego imię i nazwisko wskazano na Karcie.

#### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest L'Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 62. Organizator
2. Dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Programu, w tym w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji i wydania Nagród.
3. W związku z udziałem w Programie przetwarzane będą następujące dane osobowe Uczestników: imię i nazwisko.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie
5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
6. Dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

#### **IV. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Programem można składać za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [kontakt@salonexpert.pl](mailto:kontakt@salonexpert.pl) przez cały czas trwania Programu, a także w terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni po zakończeniu Programu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny lub e-mail, jak również wskazywać powód/powody reklamacji oraz ich opis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwróci się do Uczestnika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w formie analogicznej do sposobu jej otrzymania.

## **V. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU**

1. W przypadku odwołania Programu, Organizator umieści informacje o dacie zakończenia Programu, z 30-dniowym wyprzedzeniem, na stronie internetowej pod adresem [www.salonexpert.pl](http://www.salonexpert.pl) oraz w Salonach.
2. W przypadku odwołania Programu, Uczestnik będzie mógł wymienić zebrane naklejki na Nagrodę (pod warunkiem, że zebrał ich odpowiednią ilość w trakcie trwania Programu), w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty zakończenia Programu, o której mowa w ust. 1 powyżej.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Programu jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz pod adresem [www.salonexpert.pl](http://www.salonexpert.pl).
2. W sprawach dotyczących Programu, nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.